

CHAPITRE 1 : Conditions générales de vente pour les Week-ends, Mid-weeks & Semaines

Spa Source et Resort La Roche Posay

ARTICLE 1 - Réservation et Conditions de paiement

La réservation ferme de votre forfait sera confirmée par le prélèvement de 25% d'arrhes déduits du montant total du séjour.

Les forfaits seront à régler la veille ou le jour du départ à la réception des Loges du Parc & Spa.

A votre arrivée au Spa Source une empreinte de carte bancaire vous sera demandée. Les soins supplémentaires y compris la restauration au Grignotage & Papotages et l'achat de produits sont réglables au moment du départ au Spa Source. En cas de non paiement total ou partiel, le règlement se fera par vente à distance.

La taxe de séjour et départementale 0,97€ par nuit et par personne adulte, obligatoire, sont intégralement versées par nos soins à la commune pour la promotion touristique de la station.

Les paiements ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au Vendeur. Le règlement s'effectue par cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express), chèques, ou espèces.

ARTICLE 2 - Les Forfaits tout compris

Le Spa Source si situe à 800 mètres des Loges du Parc & Spa.

Le programme de soins est prévu pour un nombre de jours prédéterminés.

Les soins inscrits aux forfaits ne sont ni échangeables, ni remboursables.

La prise de possession des clés a lieu à partir de 15h et les départs impérativement avant midi. Nous vous remercions de respecter ces horaires.

2.1. Les week-ends et mid-weeks thématiques

Ces formules tout compris, incluent l'hébergement en formule hôtelière, en chambre privilège, en suite ou en chambre double avec salon dans l'hôtel de charme, les Loges du Parc**** & Spa (sauf mention contraire précisée dans votre réservation), le petit déjeuner est servi en buffet, ou en chambre avec supplément et les repas au restaurant gourmand Saint-Roch.

Sauf cas contraire, vos soins seront planifiés à partir de 16h le jour de l'arrivée et peuvent se terminer le jour du départ jusqu'à 13h. Nous vous remercions d'arriver au moins 30 minutes en avance. Tout retard entraînerait la diminution ou l'annulation de votre soin. Vous pouvez accéder au Carré des Sources dès 9h30.

2.2. Les semaines thématiques

Elles se déclinent en 2 formules

>Forfait tout compris hôtel : incluant l'hébergement en formule hôtelière, en chambre privilège, en suite ou en chambre double avec salon dans l'hôtel de charme, les Loges du Parc**** & Spa (sauf mention contraire précisée dans votre réservation), petit-déjeuner-buffet et dîner au restaurant gourmand Saint-Roch.

>Forfait tout compris résidence : incluant l'hébergement en formule résidence, en studio ou en appartement 2 pièces dans la résidence hôtelière de charme, les Loges du Parc**** & Spa. A votre arrivée vous sera demandé le versement d'une caution de 350€ pour le mobilier et 40€ ou 65€ pour le ménage en fonction de l'hébergement choisi, et restitué après l'état des lieux du départ sous réserve de bon état et propreté de l'hébergement.

En cas de sinistre ou de dégradation, nous vous signalons que vous êtes couvert par votre responsabilité civile dans la majorité des cas.

Sauf cas contraire, vos soins seront planifiés le lendemain de votre arrivée à partir de 9h30. Vous pouvez profiter du Carré des Sources dès le jour de votre arrivée.

2.3. La demi-pension

Le restaurant Saint-Roch se situe à 100 mètres des Loges du Parc & Spa.

Les repas non pris ne seront ni reportés ni déduits de la demi pension.

Un panier pique-nique peut vous être fourni sous réservation 24h à l'avance.

ARTICLE 3 - Arrivée / Départ

Toute arrivée ou départ anticipé doit faire l'objet d'un accord préalable ou en cas de force majeure être signalé au plus tôt à la réception. Une arrivée différée, un séjour écourté n'ouvrent pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Le départ doit avoir lieu impérativement avant midi, avec remise des clés de l'hébergement et du mini-coffre si nécessaire en réception. Toute clé perdue entrainera une facturation.

Attention à ne rien oublier. Si tel était le cas, vos effets personnels vous seraient retournés sur demande par paiement en vente à distance ou à réception d'un chèque.

ARTICLE 4 - Annulation ou Report

Celle-ci doit être confirmée par courrier.

Si celle-ci intervient 2 mois avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées. Cependant, 40 Euros seront retenus pour frais de dossier. Si celle-ci intervient après ce délai, les arrhes déduits restent acquises aux Loges du Parc & Spa.

Un séjour reporté suit les mêmes conditions qu'une annulation : les arrhes ne sont pas reportées.

Lors d'un prochain séjour, de nouvelles arrhes vous seront demandées.

Un séjour écourté n'ouvre pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Possibilité de souscrire à la garantie annulation au tarif de 52€ pour un montant inférieur ou égal à 1000 € et 85€ pour un montant supérieur à 1000 €. Celle-ci pourra rembourser tout ou partie de votre séjour (voir les modalités ci-dessous).

ARTICLE 5 - Conditions Générales de la Garantie Annulation

5.1. Événements ouvrant droit à la garantie

Maladie Grave : toute altération de votre santé constatée par une autorité médicale compétente, impliquant la cessation de toute activité professionnelle et autre, et ayant nécessité un suivi et une surveillance médicale matérialisée.

Accident corporel grave : toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement, impliquant la cessation de toute activité professionnelle et autre, et ayant nécessité un suivi et une surveillance médicale matérialisée.

Hospitalisation : intervention d'urgence de plus de 24 h consécutives en milieu hospitalier non programmée et ne pouvant être reportée.

Le décès de l'assuré, son conjoint de droit ou de fait, ses ascendants ou descendants, ses frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beaux-pères, belles-mères.

Licenciement de l'assuré ou de son conjoint de droit ou de fait, si la procédure a été engagée après la signature du contrat de réservation du séjour.

Des dommages matériels graves consécutifs à un cambriolage, à un incendie, ou un dégât des eaux, survenant au domicile de l'assuré ou dans ses locaux professionnels et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux pour la mise en œuvre des mesures conservatoires.

5.2. Justificatif à fournir

Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit à nos prestations en nous fournissant tout justificatif émanant des autorités compétentes. Aussi nous réservons-nous le droit de refuser votre demande, sur avis de nos médecins et experts, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits.

5.3. Garantie acquise

>La garantie concerne les prestations d'hébergement, de restauration et du Spa Source (Balnéo Thermale & Unité Anti-Âge) fournies par la SAS La Roche Posay Hôtellerie, à l'exception du forfait de cure thermale régi par la convention passée avec les caisses d'assurance maladie.

>Événement intervenant avant l'arrivée dans la station : la SAS La Roche Posay Hôtellerie s'engage à rembourser la totalité des sommes versées à titre d'acompte ou d'arrhes au moment de la réservation de séjour.

>Événement intervenant au cours du séjour dans la station ; la SAS La Roche Posay Hôtellerie s'engage à facturer les prestations effectivement consommées au prorata de la durée du séjour interrompu.

5.4. Conditions de la garantie

52 € pour un séjour ou un (ou des) soin(s) ou acte(s) d'un montant inférieur ou égal à 1000 €

85 € pour un séjour ou un (ou des)soin(s) ou acte(s) d'un montant supérieur à 1000 €

La garantie ne peut s'appliquer que si elle a été souscrite et payée le jour même de la réservation ferme du séjour à garantir.

ARTICLE 6 - Règlement intérieur du SPA SOURCE

Le Spa Source est ouvert tous les jours de 9h30 à 19h30, 7j/7 du 14 janvier 2019 jusqu'au 19 Décembre 2019 et du 2/8 au 19/12/2019 les jeudis, vendredis, samedis jusqu'à 20h. Nos horaires peuvent être sujets à modification sans préavis.

Nous vous déconseillons de venir avec bijoux ou toutes autres affaires de valeur qui restent sous votre entière responsabilité.

Pour la tranquillité de chacun, nous vous remercions de ne pas vous servir de votre téléphone, en dehors des zones extérieures (patio).

Notre Spa Source répond aux normes PMR.

Une tenue correcte est exigée. Nous vous demandons de respecter les consignes de sécurité et d'hygiènes présentes dans le Spa, leur non respect entrainerait une exclusion du Spa.

6.1. Visite médicale

Pour tout forfait 4 ou 6 jours, vous devrez impérativement être munis d'un certificat médical de non contre indication (datant de moins d'un mois) que vous présenterez à votre arrivée.

6.2. Précaution femme enceinte

Certaines cures ou soins ne sont pas adaptés aux femmes enceintes. Des soins spécifiques leurs sont réservés. Nous conseillons à celles-ci de consulter leur médecin avant toute réservation afin de vérifier qu'il n'existe aucune contre-indication par rapport au programme de soins retenu. En tout état de cause, un certificat médical de suivi de grossesse et de non contre indication sera nécessaire pour votre réservation.

6.3. Précaution Mineurs et restrictions adolescents

Les adolescents (13-18 ans) peuvent accéder au Spa sur réservation d'un soin à la carte junior.

Ils ne bénéficient pas de l'entrée seule au Carré des Sources.

Les enfants de moins de 13 ans ne sont pas admis au Spa hors dimanche en Famille.

Les parents veilleront au bon comportement de leurs enfants et s'engageront à ce que ceux-ci respectent le silence du lieu.

6.4. Mesure d'hygiène

Le maillot de bain est obligatoire dans le Spa. Nous vous conseillons de prévoir deux maillots. Les sandales en plastiques sont obligatoires par mesure d'hygiène et de sécurité. En cas d'oubli, vous en trouverez en vente sur place. Le short de bain n'est pas autorisé.

Le port du peignoir est exigé au Grignotage et Papotages.

Pour profiter de notre salle de fitness, nous vous invitons à apporter une tenue adaptée, le port de chaussures de sport est obligatoire. Ni tongs, ni chaussons ne seront acceptés.

Le prêt du peignoir et draps de bain est inclus.

Nous fournissons des slips jetables pour les soins, si besoin.

Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons à l'intérieur de l'établissement.

Les animaux ne sont pas acceptés au Spa.

6.5.L'unité Anti-âge

La consultation de médecine Anti-âge est valable 1 an. Au delà de cette période, il vous sera obligatoirement proposé un conseil-devis (au tarif de 40€). Certains soins laser sont réalisés de préférence en dehors des périodes ensoleillées. Se renseigner.

Les actes médicaux de l'Unité Anti-Age au Spa Source peuvent être réglés en plusieurs fois sans frais avec l'accord du médecin. Se renseigner.

6.6. Le Carré des Sources

Quelque soit la formule choisie, l'accès Carré des Sources est illimité à la journée sans sortie.

Le port du maillot de bain est obligatoire.

Le hammam et le sauna sont déconseillés aux personnes souffrant d'hypertension, ayant des problèmes cardiovasculaires, de circulation, présentant de l'asthme ou des difficultés respiratoires.

Le bassin sensoriel est en accès libre en dehors des cours et événements spéciaux.

6.7. L'espace Grignotage & Papotages

Les formules sont à consommer sur place et ne peuvent être sorties de cet espace.

La réservation est fortement recommandée. Le nombre de places étant limité, nous ne pourrions garantir la disponibilité.

Cet espace est réservé à la clientèle du Spa.

Nous pouvons accepter vos invités selon disponibilité.

Pendant les heures de déjeuner la clientèle en repas reste prioritaire.

Pour des raisons d'hygiène, les repas extérieurs ne sont acceptés.

L'accès libre à l'eau florale est limité à certaines heures.

ARTICLE 7 - Dans l'hôtel

Une connexion internet par wifi est accessible dans les chambres gratuitement depuis votre ordinateur portable.

Les enfants sont sous la responsabilité des parents ou des adultes les accompagnants. Nous vous recommandons la plus grande prudence notamment aux abords et dans la piscine, au salon et sur les aires de jeux, à l'espace fitness, sur le parking.

L'accès à l'ascenseur, à l'espace fitness, sauna, hammam situé en sous-sol est interdit aux enfants non accompagnés.

Le respect de chacun est essentiel. Merci de tenir compte des heures de repos des petits et des grands.

Dans l'intérêt et pour la bonne tenue des Loges du Parc, ne pas étendre de linge aux fenêtres.

La direction des Loges du Parc se réserve le droit d'interdire l'accès aux personnes dont le comportement serait contraire à sa tranquillité et à son bon fonctionnement.

ARTICLE 8 - Animaux

Aux Loges du Parc & Spa : les animaux familiers à l'exception des chiens de 1ère catégorie sont admis sous réserve du versement d'une redevance journalière de 12 Euros par animal. Par souci d'hygiène, de sécurité et de respect d'autrui, l'animal doit être vacciné, tenu en laisse, propre et silencieux.

L'accès de la piscine et de l'espace fitness leur est interdit.

ARTICLE 9 - Responsabilité

Il est recommandé de ne garder aucun objet de valeur, d'espèces dans les hébergements (hors mini-coffre) et dans les voitures stationnant sur le parking.

Aux Loges du Parc & Spa, des vélos sont à votre disposition et sous votre entière responsabilité.

Toute dégradation et/ou vol entraînera une facturation.