

## **HSR 2017 - CGV – SPA**

### CHAPITRE 1 : Conditions générales de vente sur Internet

#### ARTICLE 1 - Champ d'application du site de vente en ligne

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues, via le site internet [www.spasourcelarocheposay.fr](http://www.spasourcelarocheposay.fr), entre la S.A.S LRP Hôtellerie (Le Vendeur), au capital de 227 737 €, dont le siège social est situé 4 cours Pasteur – La Roche Posay 86270, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Poitiers sous le numéro 810 497 545, et son Client.

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions qui font loi entre les parties, elles prévalent sur toutes conditions générales ou stipulations particulières de l'acheteur non expressément approuvées par écrit par notre société

Le seul fait de passer commande emporte de plein droit l'acceptation des conditions générales de vente.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Vendeur. Les présentes conditions générales sont valables à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2016.

Les produits présentés sur le présent site internet sont proposés à la vente exclusivement sur le territoire européen.

#### ARTICLE 2 - Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil de 9h30 à 19h30 :

HOTEL SAINT-ROCH

4 cours Pasteur

86270 LA ROCHE POSAY

Tel. : 05.49.19.49.00

Fax : 05.49.19.49.40

Mail : [contact@la-roche-posay.info](mailto:contact@la-roche-posay.info)

#### ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander. Après validation définitive de son panier, il devra renseigner ses coordonnées bancaires. La commande est réputée acceptée par Le Vendeur qu'après la validation du paiement.

La conclusion du contrat n'intervient qu'après confirmation de commande par Le Vendeur.

Le Vendeur précise que ses ventes sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures achetant pour leur besoins personnels et disposant d'une adresse physique de résidence.

Le Client s'engage donc à avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales. Le Client de moins de 18 ans ne pourra utiliser les services du présent site. Le Vendeur ne pourra être tenue responsable de l'utilisation du site par un mineur.

#### ARTICLE 4 – Tarif

4.1. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur le jour de la passation de la commande. Toute réduction mentionnée sur la page de réservation est déjà appliquée sur le prix affiché.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises hormis la taxe de séjour. Les frais d'envoi sont à la charge du Vendeur sauf mention contraire.

4.2. Un reçu est établi par le Vendeur et remis au client par mail dès paiement intégral de la commande.

#### ARTICLE 5- Informatiques et Libertés

En application de la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par le Vendeur et ces données sont consultables et soumises aux lois et réglementations en vigueur que le client peut à tout moment disposer du droit d'accès, de modification ou suppression et d'un droit d'opposition.

#### ARTICLE 6 - Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur.

#### ARTICLE 7 - Langue du contrat - Droit applicable

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

### CHAPITRE 2 : Conditions générales de vente pour les Week-ends, Mid-weeks & Semaines Spa Source et Resort La Roche Posay

#### ARTICLE 1 - Réservation et Conditions de paiement

La réservation ferme de votre forfait sera confirmée par le prélèvement de 25% d'arrhes déduits du montant total du séjour.

Les forfaits seront à régler la veille ou le jour du départ à la réception de l'hôtel Saint-Roch.

A votre arrivée au Spa Source une empreinte de carte bancaire vous sera demandée. Les soins supplémentaires y compris la restauration au "Papotages et Grignotage" et l'achat de produits sont réglables au moment du départ au Spa Source. En cas de non paiement total ou partiel, le règlement se fera par vente à distance.

Les actes médicaux de l'Unité Anti-Age au Spa Source peuvent être réglés en plusieurs fois sans frais avec l'accord du médecin. Se renseigner.

La taxe de séjour 0,97€ par nuit et par personne, obligatoire, est intégralement versée par nos soins à la commune pour la promotion touristique de la station.

Les paiements ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au Vendeur. Le règlement s'effectue par cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express), chèques ou espèces.

#### ARTICLE 2 - Les Forfaits tout compris

Le Spa Source si situe à 800 mètres de l'hôtel Saint-Roch\*\*\*.

Le programme de soins est prévu pour un nombre de jours prédéterminés.

Les soins inscrits aux forfaits ne sont ni échangeables, ni remboursables.

La prise de possession des clés a lieu à partir de 15h et les départs impérativement avant midi. Nous vous remercions de respecter ces horaires.

##### 2.1. Les week-ends et mid-weeks thématiques

Ces formules tout compris, incluent l'hébergement en formule hôtelière, en chambre à l'hôtel Saint-Roch\*\*\* (sauf mention contraire précisée dans votre réservation), le petit déjeuner continental est servi en chambre ou au salon et les repas au restaurant gourmand Saint-Roch.

Sauf cas contraire, vos soins seront planifiés à partir de 16h le jour de l'arrivée et peuvent se terminer le jour du départ jusqu'à 13h. Nous vous remercions d'arriver au moins 30 minutes en avance. Tout retard entraînerait la diminution ou l'annulation de votre soin. Vous pouvez accéder au Carré des Sources dès 9h30.

## 2.2. Les semaines thématiques

>Forfait tout compris hôtel : incluant l'hébergement à l'hôtel Saint-Roch\*\*\* (sauf mention contraire précisée dans votre réservation), petit-déjeuner continental et dîner au restaurant gourmand Saint-Roch.

En cas de sinistre ou de dégradation, nous vous signalons que vous êtes couvert par votre responsabilité civile dans la majorité des cas.

Sauf cas contraire, vos soins seront planifiés le lendemain de votre arrivée à partir de 9h30. Vous pouvez profiter du Carré des Sources dès le jour de votre arrivée.

## 2.3. La demi-pension

Les repas non pris ne seront ni reportés ni déduits de la demi pension.

Un panier pique-nique peut vous être fourni sous réservation 24h à l'avance.

## ARTICLE 3 - Arrivée / Départ

Toute arrivée ou départ anticipé doit faire l'objet d'un accord préalable ou en cas de force majeure être signalé au plus tôt à la réception. Une arrivée différée, un séjour écourté n'ouvrent pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Le départ doit avoir lieu impérativement avant midi, avec remise des clés de l'hébergement et du mini-coffre si nécessaire en réception. Toute clé perdue entraînera une facturation.

Attention à ne rien oublier. Si tel était le cas, vos effets personnels vous seraient retournés sur demande par paiement en vente à distance ou à réception d'un chèque.

## ARTICLE 4 - Annulation ou Report

Celle-ci doit être confirmée par courrier.

Si celle-ci intervient 2 mois avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées. Cependant, 40 Euros seront retenus pour frais de dossier. Si celle-ci intervient après ce délai, les arrhes déduits restent acquises à l'hôtel Saint-Roch.

Un séjour reporté suit les mêmes conditions qu'une annulation : les arrhes ne sont pas reportées.

Lors d'un prochain séjour, de nouvelles arrhes vous seront demandées.

Un séjour écourté n'ouvre pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Possibilité de souscrire à la garantie annulation au tarif de 52 € pour un montant inférieur ou égal à 1000 € et 84 € pour un montant supérieur à 1000 €. Celle-ci pourra rembourser tout ou partie de votre séjour (voir les modalités ci-dessous).

## ARTICLE 5 - Conditions Générales de la Garantie Annulation

### 5.1. Événements ouvrant droit à la garantie

Maladie Grave : toute altération de votre santé constatée par une autorité médicale compétente, impliquant la cessation de toute activité professionnelle et autre, et ayant nécessité un suivi et une surveillance médicale matérialisée.

Accident corporel grave : toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement, impliquant la cessation de toute activité professionnelle et autre, et ayant nécessité un suivi et une surveillance médicale matérialisée.

Hospitalisation : intervention d'urgence de plus de 24 h consécutives en milieu hospitalier non programmée et ne pouvant être reportée.

Le décès de l'assuré, son conjoint de droit ou de fait, ses ascendants ou descendants, ses frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beaux-pères, belles-mères.

Licenciement de l'assuré ou de son conjoint de droit ou de fait, si la procédure a été engagée après la signature du contrat de réservation du séjour.

Des dommages matériels graves consécutifs à un cambriolage, à un incendie, ou un dégât des eaux, survenant au domicile de l'assuré ou dans ses locaux professionnels et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux pour la mise en œuvre des mesures conservatoires.

#### 5.2. Justificatif à fournir

Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit à nos prestations en nous fournissant tout justificatif émanant des autorités compétentes. Aussi nous réservons-nous le droit de refuser votre demande, sur avis de nos médecins et experts, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits.

#### 5.3. Garantie acquise

>La garantie concerne les prestations d'hébergement, de restauration et du Spa Source (Balnéo Thermale & Unité Anti-Âge) fournies par la SAS LRP Hôtellerie, à l'exception du forfait de cure thermale régi par la convention passée avec les caisses d'assurance maladie.

>Événement intervenant avant l'arrivée dans la station : la SAS LRP Hôtellerie s'engage à rembourser la totalité des sommes versées à titre d'acompte ou d'arrhes au moment de la réservation de séjour.

>Événement intervenant au cours du séjour dans la station ; la SAS LRP Hôtellerie s'engage à facturer les prestations effectivement consommées au prorata de la durée du séjour interrompu.

#### 5.4. Conditions de la garantie

52 € pour un séjour ou un (ou des) soin(s) ou acte(s) d'un montant inférieur ou égal à 1000 €

84 € pour un séjour ou un (ou des)soin(s) ou acte(s) d'un montant supérieur à 1000 €

La garantie ne peut s'appliquer que si elle a été souscrite et payée le jour même de la réservation ferme du séjour à garantir.

### ARTICLE 6 - Règlement intérieur du SPA SOURCE

Le Spa Source est ouvert tous les jours de 9h30 à 19h30, 7j/7 du 7 janvier au 23 décembre 2017 et du 3/8 au 02/12/2017 les jeudis, vendredis, samedis jusqu'à 20h. Nos horaires peuvent être sujet à modification sans préavis.

Nous vous déconseillons de venir avec bijoux ou toutes autres affaires de valeur qui restent sous votre entière responsabilité.

Pour la tranquillité de chacun, nous vous remercions de ne pas vous servir de votre téléphone, en dehors des zones extérieures (patio).

Notre Spa Source répond aux normes PMR.

Une tenue correcte est exigée. Nous vous demandons de respecter les consignes de sécurité et d'hygiène présentes dans le Spa, leur non respect entraînerait une exclusion du Spa.

#### 6.1. Visite médicale

Pour tout forfait 4 ou 6 jours, vous devrez impérativement être munis d'un certificat médical de non contre indication (datant de moins d'un mois) que vous présenterez à votre arrivée.

#### 6.2. Précaution femme enceinte

Certaines cures ou soins ne sont pas adaptés aux femmes enceintes. Des soins spécifiques leurs sont réservés. Nous conseillons à celles-ci de consulter leur médecin avant toute réservation afin de vérifier qu'il n'existe aucune contre-indication par rapport au programme de soins retenu. En tout état de cause, un certificat médical de suivi de grossesse et de non contre indication sera nécessaire pour votre réservation.

### 6.3. Précaution Mineurs

Pour la détente de chacun les enfants de moins de 13 ans ne sont pas autorisés dans notre Spa, hors dimanche en famille.

Les adolescents (13-18 ans) peuvent accéder au Spa uniquement sur réservation d'un soin à la carte junior. Les parents veilleront au bon comportement de leurs enfants et s'engageront à ce que ceux-ci respectent le silence des lieux.

### 6.4. Mesure d'hygiène

Le maillot de bain est obligatoire au hammam et sauna. Nous vous conseillons de prévoir deux maillots. Les sandales en plastiques (et non tongs) sont obligatoires par mesure d'hygiène et de sécurité si vous le souhaitez, vous en trouverez en vente sur place.

Pour profiter de notre salle de fitness, nous vous invitons à apporter une tenue adaptée, le port de chaussures de sport est obligatoire. Ni tongs ni chaussons ne seront acceptés.

Le prêt du peignoir et draps de bain est inclus.

Nous fournissons des slips jetables pour les soins, si besoin.

Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons à l'intérieur de l'établissement.

Les animaux ne sont pas acceptés

### 6.5. L'unité Anti-âge

La consultation de médecine Anti-âge est valable 1 an. Au delà de cette période, il vous sera obligatoirement proposé un conseil-devis (au tarif de 40€).

Certains soins laser sont réalisés de préférence en dehors des périodes ensoleillées. Se renseigner.

### 6.6. Le Carré des Sources

Quelque soit la formule choisie, l'accès Carré des Sources est illimité à la journée sans sortie.

Le port du maillot de bain est obligatoire.

Le hammam et le sauna sont déconseillés aux personnes souffrant d'hypertension, ayant des problèmes cardiovasculaires, de circulation, présentant de l'asthme ou des difficultés respiratoires.

Le bassin sensoriel est en accès libre en dehors des cours et événements spéciaux.

### 6.7. L'espace Grignotage & Papotages

Les formules sont à consommer sur place et ne peuvent être sorties de cet espace.

La réservation est fortement recommandée. Le nombre de places étant limité, nous ne pourrions garantir la disponibilité. Cet espace est réservé à la clientèle du Spa. Nous pouvons accepter vos invités selon disponibilités. Pour des raisons d'hygiène, les repas extérieurs ne sont acceptés.

A toute heure de la journée un encas peut vous être proposé, il vous suffit de vous présenter à l'accueil.

## ARTICLE 7 - Dans l'hôtel

Une connexion internet par Wifi est accessible dans les chambres gratuitement depuis votre ordinateur portable.

Pour le confort de tous, nos chambres sont désormais non-fumeurs. Vous avez toutefois la possibilité de fumer sur notre terrasse d'hôtel.

Le respect de chacun est essentiel. Afin de préserver le calme dans votre hôtel, il est demandé à chacun de ne pas claquer la porte de chambre mais de la fermer avec la clé et de baisser le volume du téléviseur après 22 heures.

#### ARTICLE 8 - Animaux

Les animaux familiers à l'exception des chiens de 1ère catégorie sont admis à l'hôtel Saint-Roch sous réserve du versement d'une redevance journalière de 11 Euros par animal. Par souci d'hygiène, de sécurité et de respect d'autrui, l'animal doit être vacciné, tenu en laisse, propre et silencieux. L'accès de la piscine et de l'espace fitness leur est interdit.

#### ARTICLE 9 – Responsabilité

Les vélos avec antivol et autre matériel sont à votre disposition et sous votre responsabilité. Toute dégradation et/ou vol entraînera une facturation.

Il est recommandé de ne garder aucun objet de valeur, d'espèces dans les hébergements (hors mini-coffre) et dans les voitures stationnant sur le parking.

#### ARTICLE 4 - Annulation ou Report

Celle-ci doit être confirmée par courrier.

Si celle-ci intervient 2 mois avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées. Cependant, 40 Euros seront retenus pour frais de dossier. Si celle-ci intervient après ce délai, les arrhes déduits restent acquises à l'hôtel Saint-Roch.

Un séjour reporté suit les mêmes conditions qu'une annulation : les arrhes ne sont pas reportées.

Lors d'un prochain séjour, de nouvelles arrhes vous seront demandées.

Un séjour écourté n'ouvre pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Possibilité de souscrire à la garantie annulation au tarif de 52€ pour un montant inférieur ou égal à 1000 € et 84 € pour un montant supérieur à 1000 €. Celle-ci pourra rembourser tout ou partie de votre séjour (voir les modalités ci-dessous).