

CONDITIONS GENERALES SEMAINE TOUT COMPRIS FORMULE GRAND CONFORT

PREAMBULE

Les Loges du Parc font partie de la Société Thermale de La Roche-Posay Hôtellerie, au même titre que l'Hôtel Saint-Roch, l'Hôtel et Centre de Balnéothérapie Mélusine, la Résidence des Thermes. Les Loges 2 pièces IMPRO et SAXO sont conçues pour l'hébergement de 1 à 4 personnes, les Loges ALTO et GRAND PIANO pour 1 à 6 personnes. La capacité d'occupation indiquée dans le descriptif du logement loué ne doit en aucun cas être dépassée. Toute occupation en surnombre engagerait la responsabilité du client.

ARTICLE 1 – RESERVATION /LOCATION

Un exemplaire du bulletin de réservation doit être retourné signé au plus tard 8 jours après sa date d'émission, accompagné du paiement des arrhes dédits (25 % du montant du forfait). Passé ce délai, l'option sera annulée. Les Loges du Parc confirmeront la réservation par l'envoi d'un courrier d'accusé de réception.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix s'entendent T.V.A. incluse taxe de séjour en sus. Le prix comprend la mise à disposition de la Loge entièrement équipée toutes charges comprises. Draps, torchons et linge de toilette sont fournis. Le service en Loge est fait chaque jour. Pour la réservation d'un forfait « Tout compris » nous vous conseillons de consulter votre médecin généraliste pour remplir le certificat de non contre indication, la consultation médicale n'étant plus incluse dans nos forfaits.

ARTICLE 3 – PAIEMENT DU SEJOUR

A LA RESERVATION. 25% du montant du « Forfait Tout Compris » doivent être réglés.

DURANT LE SEJOUR. Les consommations prises au bar doivent être réglées immédiatement, ou pour être mises sur la note de la Loge, le ticket de commande doit être visionné et signé par le client.

LA VEILLE DU DEPART à partir de 13 h 30. Règlement du solde du « Forfait Tout Compris » et de la taxe de séjour d'un montant de 0,88 Euros par jour par personne à partir de 13 ans, des communications téléphoniques (0,20 Euros l'impulsion), de la redevance pour animaux familiers (11 Euros par jour), des autres frais divers ayant pu être engagés pendant le séjour.

Les cartes bancaires y compris American Express et les Chèques Vacances sont acceptés.

ARTICLE 4 – ANNULATION

Celle-ci doit être confirmée par courrier.

Si celle-ci intervient 60 jours avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées. Cependant, 40 Euros seront retenus pour frais de dossier. Si celle-ci intervient après ce délai, les arrhes dédits restent acquises aux Loges du Parc.

Une arrivée différée, un séjour écourté n'ouvrent pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Possibilité de souscrire la garantie annulation (voir les modalités dans le courrier ci-joint).

ARTICLE 5 – ARRIVEE / DEPART

L'arrivée est prévue à partir de 15 heures et le départ impérativement avant midi.

Toute arrivée ou départ anticipé doit faire l'objet d'un accord préalable ou en cas de force majeure être signalé au plus tôt à la réception. Une arrivée différée, un séjour écourté n'ouvrent pas droit au remboursement des jours non utilisés. A partir du second jour de location prévu, pour le client qui n'a pas averti de son retard, Les Loges du Parc peuvent disposer de la Loge.

Le départ doit avoir lieu impérativement avant midi, avec remise des clés de la Loge et du mini-coffre si nécessaire.

Toute visite de plus d'une journée, c'est à dire avec hébergement sur place, doit être signalée à la réception.

Attention à ne rien oublier. Si tel était le cas, vos effets personnels vous seraient retournés sur demande en contre remboursement.

ARTICLE 6 – NOS AMIS LES BETES

Les animaux familiers à l'exception des chiens de 1^{ère} catégorie sont admis aux Loges du Parc sous réserve du versement d'une redevance journalière de 11 Euros par animal. Par souci d'hygiène, de sécurité et de respect d'autrui, l'animal doit être vacciné, tenu en laisse et doit être propre et silencieux. L'accès de la piscine et de l'espace fitness leur est interdit.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

Il est recommandé de ne garder aucun objet de valeur, d'espèces dans les Loges (hors mini-coffre) et dans les voitures stationnant sur les parkings.

Certains soins ne sont pas accessibles aux femmes enceintes et aux jeunes mamans venant d'accoucher. Il existe des soins spécifiques, se renseigner.

ARTICLE 8 – VIE QUOTIDIENNE

◆ Les enfants sont sous la responsabilité des parents ou des adultes les accompagnant. Nous vous recommandons la prudence notamment aux abords et dans la piscine, au salon et sur les aires de jeux, à l'espace fitness, sur les parkings.

L'accès à l'ascenseur, au salon de jeux, à l'espace fitness en sous-sol est interdit aux enfants non accompagnés.

◆ Le respect de chacun est essentiel. Merci de tenir compte des heures de repos des petits et des grands.

◆ Dans l'intérêt et pour la bonne tenue des Loges du Parc ne pas étendre de linge aux fenêtres.

◆ La direction des Loges du Parc se réserve le droit d'interdire l'accès aux personnes dont le comportement serait contraire à sa tranquillité et à son bon fonctionnement.